

Algemene voorwaarden en Privacyverklaring van Vivre Kindercoaching voor particuliere opdrachtgevers

Begrippenlijst:

Opdrachtnemer: Vivre Kindercoaching, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 90586808

Opdrachtgever: De ouders en/of verzorgers van het kind

Overeenkomst: De schriftelijke (waaronder begrepen per e-mail) overeenkomst die wordt aangegaan tussen opdrachtgever en opdrachtnemer

1. Algemeen:

1.1 Vivre Kindercoaching geeft kindercoaching aan kinderen in de leeftijd van 7 tot en met 18 jaar. Ouders worden betrokken bij de coaching.

1.2 Vivre Kindercoaching zet bij de coaching en begeleiding de eigen hond in die hiervoor is gecertificeerd.

1.3 De tarieven voor de coaching liggen vast aan de hand van de pakketten die worden aangeboden. Bij individuele coaching wordt er in samenspraak met ouders aan de hand van de hulpvraag afspraken gemaakt.

2. Toepassing:

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die er worden gesloten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Hiernaast op alle handelingen die in het kader uitgevoerd worden tijdens de voorbereidende en uitvoerende werkzaamheden.

2.2 De coaching wordt gestart wanneer de opdrachtgevers het intakeformulier hebben ondertekend.

2.3 De overeenkomst dient ondertekend te worden door alle personen met gezag, indien dit niet mogelijk is of niet gewenst is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk om de ander te informeren. De opdrachtnemer kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

2.4 Bij jeugdigen vanaf 16 jaar mogen zij zelf de overeenkomst ondertekenen. Vanaf deze leeftijd is er ook sprake van een geheimhoudingsplicht. De jeugdige mag zelf beslissen wat hij/zij met zijn of haar ouders/verzorgers bespreekt. Indien de ontwikkeling van een jeugdige in het geding komt of die van een derde mag de opdrachtnemer na het bespreken met de jeugdige dit bespreekbaar maken.

2.5 Het kennismakingsgesprek is een vrijblijvend en kosteloos gesprek tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Hierna zijn beide partijen vrij om wel of niet de samenwerking met elkaar aan te gaan.

2.6 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is het Nederlandse recht van toepassing.

3. Uitvoering

3.1 Het traject wordt gestart na opdrachtverstrekking en betaling van de eerste factuur.

3.2 De hond zal ingezet worden tijdens de coachingsessie. Mocht de hond door omstandigheden of ziekte geen onderdeel van de coaching kunnen zijn, wordt er gewerkt zonder hond.

3.3 Een coachingsessie omvat 60 minuten, waarbij er 45 minuten direct contact is en 15 minuten is voor de voorbereiding en terugkoppeling.

3.4 Na iedere coachingsessie zal er een kort verslag verstuurd worden naar de opdrachtgever. Aan het einde zal een evaluatie plaats vinden waarbij de opdrachtgever ook aanwezig is.

3.5 Het is voor opdrachtgever mogelijk om het dossier op te vragen tot de leeftijd van 16 jaar.

3.6 De coaching vindt plaats op locatie bij de opdrachtnemer, indien er sprake is van angst voor honden kan de coachingsessie thuis bij de opdrachtgever plaats vinden

3.7 Opdrachtgever is tijdens de coaching telefonisch bereikbaar voor de opdrachtnemer

3.8 Opdrachtgever is er mee akkoord dat de begeleiding uit wordt gevoerd zonder aanwezigheid de opdrachtgever. In het belang van het kind kan hier in bijzondere gevallen van afgeweken worden dit gaat dan in overleg.

3.9 Indien een coachingsessie niet op tijd gestart kan worden door afwezigheid van het kind/jeugdige dan betekent dit niet dat de sessie doorloopt na het afgesproken tijdstip.

3.10 Opdrachtnemer gaat ervan uit dat opdrachtgever alle informatie deelt die nodig is voor het coachingtraject.

3.11 De opdrachtnemer werkt op de afgesproken locatie met het kind/jongere. Dit kan individueel zijn of in groepsvorm. Bij angst voor honden worden er afspraken gemaakt waar de begeleiding plaatsvindt.

3.12 Tijdens de coaching wordt er voor gezorgd dat er een veilige omgeving is voor het kind/jongere, coach en hond.

3.13 Opdrachtgever is aanwezig bij de start en evaluatie. Gedurende het traject kunnen eventuele vragen per e-mail worden gesteld.

4. Tarieven en betalingsvoorwaarden

4.1 Na het kennismakingsgesprek stelt opdrachtnemer een offerte op. De offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen.

4.2 Alle tarieven staan vermeld op de website www.vivrekindercoaching.nl. De tarieven zijn vrijgesteld van btw.

4.3 Voor aanvang van het coachingstraject dient 50% van de kosten het pakket door opdrachtgever te zijn voldaan aan opdrachtnemer. Het resterende deel van de kosten wordt maandelijks naar rato van voortgang gefactureerd. Ingeval van individuele coaching zullen in onderling overleg afspraken worden gemaakt over de betalingsvoorwaarden.

4.4 Indien de opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet voor de eerste coachingsessie heeft voldaan, heeft opdrachtgever het recht de coaching op te schorten tot er voldaan is aan de betalingsverplichting. 4.5 Wijziging in de kosten zullen op lopende opdrachten geen invloed hebben.

4.6 In de kosten zijn meegenomen de directe contacttijd en daarnaast de voorbereidingswerkzaamheden en de contactmomenten met ouders/verzorgers of derden.

5. Annuleren

5.1 Opdrachtgever heeft recht om de coachingsessie af te zeggen per mail of telefonisch. Mocht de coaching binnen 24 uur afgezegd voor aanvang van de sessie afgezegd dan worden de kosten in rekening gebracht. Wanneer de coaching meer dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd zullen opdrachtnemer en opdrachtgever hun best doen om de afspraak binnen 10 werkdagen opnieuw te plannen.

5.2 Opdrachtnemer heeft het recht om de coachingsessie te verzetten indien noodzakelijk. Opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte stelt en de afspraak zal opnieuw gepland worden.

5.3 Bij langdurige ziekte van de kind, coach of hond zullen er persoonlijke afspraken gemaakt worden.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Vivre Kindercoaching is verzekerd voor eventuele ongevallen tijdens de coachingsessies met het kind en de hond.

6.2 Indien u een klacht heeft horen we dit graag binnen 7 dagen via de mail. Mocht het onverhoopt niet lukken om er gezamenlijk uit te komen dan kunt u gebruik maken van de klachtenregeling van beroepsvereniging ADIONA waarbij Vivre Kindercoaching is aangesloten.

6.3 Vivre Kindercoaching is niet aansprakelijk voor het behaalde resultaat. Er wordt vanuit expertise en inzet gewerkt die verwacht mag worden van een kindercoach.

7. Privacy

7.1 De opdrachtnemer is verlicht tot geheimhouding over zaken die besproken zijn tijdens de coaching.

7.2 Opdrachtnemer zal nooit informatie delen met derden zonder dat hiervoor toestemming is gegeven door opdrachtgever.

7.3 De opdrachtnemer is verplicht de code kindermishandeling te volgen mochten hiervoor aanwijzingen zijn. Dit wordt altijd besproken met opdrachtgever.

7.4 De opdrachtgever geeft aan het begin van de coachingtraject aan of er foto's/ filmpjes gemaakt mogen worden ten behoeve van de verslaglegging en/of de website/social media van Vivre Kindercoaching.